

Sistema di Gestione per la Privacy (SGP)

Privacy Policy

Versioni

Versione	Data	Autore	Descrizione
1.0	21/05/2018	Uff Compliance	Prima release approvata dal Management di eGlue
2.0	20/02/2023	Uff Compliance	Seconda release

1 Introduzione

EGlue si impegna a tutelare la privacy dei propri clienti e utenti e si dichiara responsabile della sicurezza dei dati. Saremo chiari e trasparenti sulle informazioni che raccogliamo e cosa faremo con tali informazioni.

Questa informativa stabilisce quanto segue:

- Quali dati personali vengono raccolti e trattati;
- In relazione a quale rapporto con cliente;
- Dove otteniamo i dati;
- Cosa facciamo con tali dati;
- Come memorizziamo i dati;
- A chi trasferiamo/divulghiamo tali dati;
- Come trattiamo i tuoi diritti di protezione dei dati;
- E come rispettiamo le norme sulla protezione dei dati.

Tutti i dati personali sono raccolti e trattati nel rispetto del Regolamento Europeo per la Tutela dei Dati Personali, anche detto di seguito GDPR (Regolamento UE 679/2016).

2 Titolare del trattamento

"EGlue" in questa dichiarazione si riferisce principalmente a eGlue srl. eGlue di default è il "titolare del trattamento" di tutte le informazioni personali raccolte attraverso siti web, portali e qualsiasi altro sistema informativo fornito ai nostri clienti. In caso di accordo sui dati personali tra eGlue e cliente, eGlue agisce e tratta i dati personali come responsabili della protezione dei dati personali per conto del cliente.

3 Quali dati personali raccogliamo

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, i recapiti, il numero di riferimento della prenotazione, i dettagli di pagamento e le informazioni sul suo accesso al nostro sito web.

Possiamo raccogliere dati personali dell'utente quando accede ad uno dei nostri siti web, sia quello istituzionale che uno dei siti web dedicati al controllo e monitoraggio della produzione elettronica e cartacea.

Nello specifico, potremmo raccogliere le seguenti categorie di informazioni:

1. Nome e Cognome, Azienda, indirizzo e-mail, numero di telefono;
2. Informazioni sull'utilizzo del nostro sito web e/o dell'app;
3. Comunicazioni scambiate con noi o indirizzate a noi tramite lettere, e-mail, servizio di chat, telefonate e social media.
4. Eventualmente, l'indirizzo IP dal quale sono accettate connessioni da parte del Cliente.

Dettagli personali sulla salute fisica o mentale dell'utente, presunta commissione di reati o condanne penali sono considerati dati personali "sensibili" e sono dati che i nostri portali web non trattano in alcun modo.

4 Per cosa usiamo i dati personali, perché e per quanto tempo

I dati dell'utente possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

1. Fornire i prodotti e servizi richiesti: utilizziamo le informazioni fornite dall'utente per espletare i servizi richiesti in relazione agli accordi presi con il Cliente;
2. Contattare il Cliente in caso di modifica della lavorazione o problematica non prevista sul suo funzionamento;
3. Comunicazioni con il servizio clienti: utilizziamo i dati dell'utente per gestire il nostro per migliorare i nostri servizi e migliorare l'esperienza dell'utente con noi;
4. Fornire servizi su misura: utilizziamo i dati dell'utente per fornire informazioni che riteniamo di interesse, prima, durante e dopo il servizio reso da eGlue;

Tratteremo i dati personali dell'utente solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i dati personali dell'utente. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

Dobbiamo inoltre prendere in considerazione i periodi per i quali potremmo aver bisogno di conservare i dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi di legge o di esaminare reclami, richieste e difendere i nostri diritti legali in caso di richiesta di risarcimento.

Nel momento in cui non avremo più bisogno dei dati personali dell'utente, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro. Valuteremo inoltre se e come possiamo ridurre nel tempo i dati personali che utilizziamo e se possiamo rendere anonimi i dati personali dell'utente in modo che non possano più essere associati all'utente o identificarlo, nel qual caso possiamo utilizzare tali informazioni senza preavviso.

5 Sicurezza dei dati personali

Seguiamo rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento. I dati che ci forniscono gli utenti sono protetti con la tecnologia SSL (Secure Socket Layer). SSL è il metodo standard di cifratura dei dati personali e dei numeri delle carte di credito che consente il loro trasferimento in modo sicuro su Internet.

Possiamo divulgare le informazioni dell'utente a terzi di fiducia per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Richiediamo a tutte le terze parti di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con il GDPR in materia di norme sulla protezione dei dati.

6 Trasferimento internazionale di dati

eGlue non trasferisce alcun dato al di fuori della UE.

Nel caso in cui si presentasse questa esigenza faremo in modo di ottenere da tutti i clienti coinvolti una approvazione formale e scritta.

7 Condivisione dei dati personali

I dati personali dei nostri Clienti/Utenti sono condivisi con tutti e solo i fornitori approvati da eGlue stessa. A tutti i fornitori viene richiesto di aderire a specifiche linee di sicurezza dei dati personali. Potremmo inoltre condividere i dati personali dell'utente con le seguenti terze parti per gli scopi descritti nella presente Informativa sulla privacy:

1. Autorità governative, organismi preposti all'applicazione della legge, autorità di regolamentazione e aeroporti inclusi nell'itinerario o che il volo dell'utente potrebbe sorvolare in conformità dei requisiti di legge;
2. Fornitori di servizi di fiducia che utilizziamo per gestire la nostra attività, come gli operatori di assistenza, i call center che forniscono assistenza ai nostri clienti, fornitori di servizi cloud;
3. Consulenti legali e altri professionisti, tribunali e forze dell'ordine in tutti i Paesi in cui operiamo al fine di tutelare i nostri diritti legali in relazione al nostro contratto con l'utente;

8 Cookie e tracciamento del sito

I siti di eGlue potrebbero utilizzare i cookie per permetterci di migliorare il nostro servizio e offrire all'utente alcune funzionalità utili. Questo può includere i cookie che vengono memorizzati dal computer o dal dispositivo quando si visita il nostro sito web o l'app.

I cookie sono piccoli file di testo che vengono trasferiti sul disco rigido del computer tramite il browser web per consentirci di riconoscere il browser dell'utente e ci aiutano a monitorare i visitatori del nostro sito, consentendoci così di comprendere meglio i prodotti e servizi che saranno più adatti agli utenti. Un cookie contiene le informazioni di contatto e le informazioni utili per consentire di identificare il computer quando si visita il nostro sito con lo scopo di aiutare l'utente ad usare il portale.

La maggior parte dei browser web accetta automaticamente i cookie, ma, se lo si desidera, è possibile modificare queste impostazioni del browser accettando, rifiutando ed eliminando i cookie. Il menu "aiuto" della barra degli strumenti sulla maggior parte dei browser spiega come evitare che il browser accetti nuovi cookie, come fare in modo che il browser notifichi quando si riceve un nuovo cookie o come disabilitare completamente i cookie. Se si sceglie di modificare queste impostazioni, è possibile che determinate funzioni e funzionalità non operino come previsto. I cookie utilizzati non rilevano le informazioni contenute sul computer.

Per ulteriori informazioni sui cookie e su come evitare che il browser li accetti, visitare il seguente sito web: <http://www.allaboutcookies.org>.

Utilizziamo un software specifico per monitorare il traffico e l'utilizzo del sito, allo scopo di migliorare lo sviluppo del design e il layout dei siti web. Questo software non ci permette di raccogliere dati personali degli utenti che navigano sui nostri siti se non quelli espressamente concessi per la registrazione dell'account.

9 Responsabile della protezione dei dati

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) per verificare la conformità a questa informativa. L'utente ha il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento all'autorità di vigilanza per la protezione dei dati personali.

I riferimenti del Data Protection Officer sono:

Data Protection Officer
eGlue srl, via degli Alpini 34, Segrate (MI) tel. +39.02. 36684427
dpo@eGlue.it o privacy@eGlue.it

10 Diritti di protezione dei dati

In determinate circostanze, per legge si ha il diritto di:

- Richiederci se possediamo informazioni personali sull'utente e, in tal caso, quali siano tali informazioni e perché le trattiamo/utilizziamo.
- Richiedere l'accesso alle proprie informazioni personali (comunemente nota come "richiesta di accesso ai dati"). Ciò consente di ricevere una copia delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso e di controllarne la corretta elaborazione.
- Richiedere la correzione delle informazioni personali dell'utente in nostro possesso. Ciò consente all'utente di correggere qualsiasi informazione incompleta o inaccurata.
- Richiedere la cancellazione delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di eliminare o rimuovere le informazioni personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a elaborarle. L'utente ha anche il diritto di chiederci di eliminare o rimuovere le proprie informazioni personali nel caso in cui abbia esercitato il proprio diritto di opporsi al trattamento (vedi sotto).
- Opporsi al trattamento dei propri dati personali in cui si invochi un interesse legittimo (o di terzi) e ci siano elementi relativi ad una situazione specifica personale che spingano a opporsi al trattamento. L'utente ha anche il diritto di opporsi al trattamento laddove le proprie informazioni personali siano utilizzate per scopi di marketing diretto.
- Richiedere la limitazione del trattamento delle proprie informazioni personali. Ciò consente di chiederci di sospendere il trattamento dei propri dati personali, ad esempio se si desidera verificarne l'accuratezza o le ragioni.
- Richiedere il trasferimento delle proprie informazioni personali in forma elettronica e strutturata all'utente o a un'altra parte (comunemente noto come diritto alla "portabilità dei dati"). Ciò consente di prelevare i propri dati in nostro possesso in un formato utilizzabile elettronicamente e di trasferirli a un'altra parte in un formato utilizzabile elettronicamente.
- Revoca del consenso. Nelle limitate circostanze in cui si potrebbe aver fornito il consenso alla raccolta, al trattamento e al trasferimento delle proprie informazioni personali per uno scopo specifico, si ha il diritto di revocarlo per tale trattamento specifico in qualsiasi momento. Una volta ricevuta la notifica di revoca del consenso, non elaboreremo più le informazioni dell'utente per lo scopo o le finalità originariamente concordate, se non in base a un altro fondamento legittimo.

Se si desidera esercitare uno di questi diritti, si prega di inviare una email all'indirizzo DPO@eGlue.it.

Non si dovrà sostenere alcun costo per accedere alle proprie informazioni personali (o per esercitare uno degli altri diritti). Tuttavia, se la richiesta di accesso è chiaramente infondata o eccessiva potremmo addebitare al richiedente un costo ragionevole. In alternativa, potremmo rifiutarci di soddisfare la richiesta in tali circostanze.

Potremmo aver bisogno di richiedere informazioni specifiche da parte dell'utente, che ci aiutino a confermarne l'identità e a garantirne il diritto di accesso alle informazioni (o a esercitare uno qualsiasi degli altri diritti). Si tratta di un'altra misura di sicurezza idonea a garantire che le informazioni personali non vengano divulgate a persone che non hanno il diritto di riceverle.

11 Modifiche all'informativa sulla privacy

La nostra Informativa sulla privacy può cambiare di tanto in tanto e qualsiasi modifica sarà comunicata all'utente tramite un'email o un avviso sul nostro sito web.